

GUIDA INTEGRATIVA PER LA RENDICONTAZIONE ASSENZE AIS/ACIGS

Questo documento ha l'obiettivo di **fornire un supporto operativo agli utenti**, aiutandoli a individuare in autonomia le cause più frequenti di errore e ridurre i tempi di gestione delle richieste di assistenza e sarà quindi **progressivamente aggiornato e integrato con eventuali nuove casistiche riscontrate durante le attività di assistenza**, così da costituire nel tempo una raccolta di situazioni ricorrenti e le relative soluzioni, a supporto di tutti gli utenti.

Chi carica il file XML e quali dati vengono utilizzati?

I consulenti o le aziende caricano, per ciascun mese di competenza, il file XML contenente i dati necessari al calcolo dell'importo da liquidare.

Dal file XML vengono estratte le seguenti informazioni:

- Ore di sospensione
- Giorni di sospensione
- Retribuzione teorica
- Percentuale di part-time
- Eventuali eventi di assenza per sospensione (codice AOA)
- TICKET INPS

Sulla base di questi dati, il sistema determina l'importo spettante in base all'algoritmo di calcolo adeguato al massimale in vigore per il periodo di competenza.

Come si può aprire il file XML?

Il file XML può essere aperto nei seguenti modi:

- come un normale file di testo (es. Blocco Note, Notepad++, ecc.)
- direttamente tramite browser (Chrome, Edge, Firefox, ecc.)

Quali verifiche effettuare prima di richiedere assistenza tecnica?

Nota importante: il sistema, in caso di anomalie, **mostra a video un messaggio di errore o un avviso** relativamente alla causa del problema riscontrato durante il caricamento del file XML.

Prima di procedere con la richiesta di assistenza, verificare attentamente i seguenti punti.

1. Verifica la corretta esposizione dell'evento con codice "AOA"

All'interno del file XML deve essere presente almeno una volta la dicitura: "AOA".

Questo codice indica un'assenza per sospensione effettuata dal lavoratore.

Per verificarlo:

- Aprire il file XML
- Utilizzare la funzione Trova (CTRL + F)
- Cercare la stringa: "AOA"

Se la dicitura AOA non è presente, è normale che, dopo il caricamento, il sistema registri zero ore di sospensione.

2. Verifica mese di competenza

Controllare che il file XML faccia riferimento al mese corretto di caricamento.

Il mese è indicato nel tag:

```
<AnnoMeseDenuncia>2025-11</AnnoMeseDenuncia>
```

Il valore deve corrispondere al mese per cui si stanno caricando le assenze.

3. Verifica coerenza tra la data di inizio sospensione presente nella domanda e le assenze registrate

In presenza della dicitura "AOA", è necessario verificare:

- A quale giorno del mese si riferisce l'evento
- Se la data di assenza rientra nel periodo della domanda

Esempio di evento nel file XML:

```
<Giorno GG="10">  
<Lavorato>N</Lavorato>  
<EventoGiorn>  
<CodiceEventoGiorn>AOA</CodiceEventoGiorn>  
<NumOreEvento>800</NumOreEvento>  
<IdentEventoCIG TipoEventoCIG="T">00XXX0X25UZ000XX</IdentEventoCIG>  
</EventoGiorn>  
</Giorno>
```

Nell'esempio:

- L'assenza è riferita al giorno 10 del mese
- Il codice evento è AOA
- Le ore evento sono 8

Esempio caso critico da verificare:

- Data inizio domanda: 20/02
- Assenze registrate nel file XML: 10/02

In questo caso, le assenze risultano precedenti alla data di inizio della domanda e il sistema scarnerà il file. È quindi necessario adeguare il file al periodo richiesto.

4. Verifica coerenza tra lavoratori presenti nel file XML e lavoratori inseriti nella domanda

Verificare che **tutti i lavoratori per i quali nel file XML è presente la dicitura "AOA"** siano correttamente inseriti nella domanda caricata a sistema.

Se anche uno solo dei lavoratori con evento **AOA** presente nel file XML **non risulta inserito nella domanda**, il sistema:

- Non procede al caricamento del file XML
- Scarta integralmente il file

In questo caso sarà necessario:

- Adeguare il file coerentemente alla domanda presentata

Il TICKET INPS inserito nella domanda dev'essere lo stesso inserito nel file XML?

Il file XML utilizzato per effettuare la rendicontazione delle assenze nel sistema SINAWEB è di fatto il medesimo alla base del flusso UNIEMENS prodotto dai programmi paghe e pertanto il TICKET INPS deve corrispondere a quello inserito in fase di presentazione della domanda.

Tale corrispondenza consentirà quindi di gestire correttamente la contribuzione correlata a seguito del flusso di erogazione delle prestazioni.